

Kapitel 1 Ledningen		Sida (av) 1(1)
Avsnitt 1.2.1 Kvalitetspolicy	Handbok ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001	
Upprättad av Mikael Hagström	Upprättad datum 2025-08-19	Giltig från 2025-10-21
Processägare Mikael Hagström	Sign	Utgåva A
		Ersätter

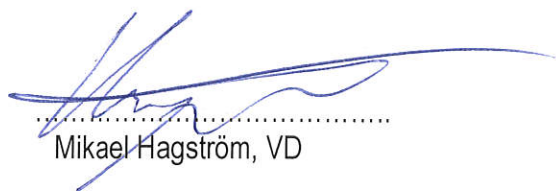
Kvalitetspolicy

Elektrotjänst levererar elinstallationer och helhetslösningar med hög kvalitet, tillgänglighet och transparens. Vår verksamhet präglas av starkt kundfokus, kompetens och lång erfarenhet – och vi strävar alltid efter att överträffa kundens förväntningar.

Vi åtar oss att:

- Tillhandahålla tjänster och produkter av hög kvalitet, baserat på kundens behov, relevanta krav och gällande lagstiftning.
- Säkerställa att alla våra processer stödjer en effektiv och tillförlitlig leverans, från planering till färdig installation.
- Främja engagerat ledarskap och medarbetarskap, där varje individ tar ansvar för kvaliteten i sitt arbete.
- Vara tillgängliga och transparenta i vår kommunikation med kunder och samarbetspartners.
- Arbeta med långsiktiga relationer byggda på förtroende, hög service och professionalism.
- Följa upp och utvärdera vår verksamhet genom systematiska mätningar och förbättringsarbete.
- Med hjälp av strukturerade arbetssätt ständigt förbättra oss och verksamheten.
- Uppfylla våra egna, kunders och andra bindande krav som berör vår verksamhet.

Denna kvalitetspolicy utgör grunden för vårt kvalitetsarbete och är väl förankrad i hela organisationen. Den kommuniceras till alla medarbetare, och finns tillgänglig för våra kunder och intressenter.



Mikael Hagström, VD